



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja (usługę tę opisano dokładnie na osobnej karcie).

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku) w formie:

- pisemnej - w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo
- ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu złożonym w formie pisemnej jest Starosta Zgierski. Od dnia 25.09.2024 r. osobą uprawnioną jest też sygnalista (w przypadku tej kategorii osób nie mają zastosowania wymogi dotyczące oświadczeń).

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

Inne informacje

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie oraz telefonicznie. Osoba uprawniona może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem (w przypadku umawiania terminu wizyty poza punktem wskazuje się okoliczności uzasadniające taką wizytę) przez zorganizowanie wizyty w:

- miejscu zamieszkania tych osób,
- miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się,
- miejscu, którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego,
- innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Przed umówieniem wizyty osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, która nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczającej trudności w komunikowaniu się, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca pomocy lub świadcząca poradnictwo odbiera od osoby uprawnionej przedmiotowe oświadczenie.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów		telefon
organizacja pozarządowa Fundacja Inter Vivos	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6A (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00	telefon: 785-050-293 czynny w godzinach: pon., śr., czw. 08:00 –16:00 wt. 08:00 –17:00 pt. 08:00 –15:00 lub e-mail: npp@powiat.zgierz.pl
organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 07:00 –11.00	